

Komplex krízis- és traumakezelés szervezetekben

A szerző 1998 óta segítette több szervezet traumát átélt munkatársainak az élmények feldolgozását és azok integrálását a PTSD kialakulás esélyének a csökkentése, megelőzése érdekében. A feladathoz hozzátartozik, hogy időnként a riasztás után a történés helyszínére is kell menni közvetlenül a kritikus eseményt követően, és azonnal felvenni a kapcsolatot az érintettekkel, valamint gondoskodni a testi és pszichés biztonságukról. A rapport létrehozása, a bizalmi kapcsolat kialakítása ezzel kezdődik, mert a korai támogató jelenlétnek kiemelkedő jelentősége van a folytatásra. Úgy működik, mint az imprinting: az erős érzelmi állapotok átélése miatt a személyes figyelem különös értékkel bír. A rendszerszemlélet alapján a munkahelyi kríziskezelésnek vannak szervezeti-, vezetésre vonatkozó, kommunikációs, valamint HR-es vonatkozásai is, amelyek ugyanúgy fontosak, mint közvetlenül az érintett munkatársaknak vagy éppen a véletlenül jelen lévő ügyfeleknek szóló szervezeti és pszichológiai tanácsadási, esetleg rövid terápiás szolgáltatás. Mivel a hosszú terápiának kicsi az esélye a vállalati finanszírozás korlátozottsága miatt, ezért hatékony, hatásos és modern eljárásokra van szükség a feszültség csökkentéséhez és a feldolgozás elősegítéséhez, mint amilyen például a Brainspotting vagy az Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR), kombinálva az asszociációs kártyák használatával és a verbális eszközökkel. A komplex megközelítésről és a gyorsan jótékonyan ható tényezőkről fog szólni az előadás több, mint 20 évnyi tapasztalat összegzéséeként.

Kulcsszavak: krízis, trauma, PTSD, traumakezelés, szervezet, vezetés, HR, Brainspotting, EMDR