

Mit tehetünk, hogy egy krízishelyzetből ne legyen trauma? – a krízisintervenció és a traumatudatos szemlélet gyakorlati alkalmazása munkaszervezetekben

Absztrakt

A munkaszervezetek hatékony és zavartalan működésében különösen nagy jelentősége van azoknak a készségeknek, annak a tudásnak, amire a váratlanul bekövetkező, krízishelyzetek megnyugtató kezeléséhez van szükség. A vállalatok működését irányító vezetők a szakmai eszköztáron túl kevésbé rendelkeznek olyan kríziskezelési ismeretekkel, melyek segítik őket és rajtuk keresztül a munkavállalókat abban, hogy az egyéneket, vagy magát a szervezetet érő nehéz élethelyzetek megélése ne maradjon kezeletlen, feldolgozatlan, ne váljon traumatikussá. A krízisinformált és traumatudatos vezetői attitűd kialakítása azért is kiemelten fontos, mert reakciójuk, viselkedésük hatással van a szervezet működésére, a pszichológiai biztonság kialakítására, és az egyik legnagyobb befolyásoló tényezője a munkavállalók mentális egészségi állapotának. Az előadás során két gazdálkodó szervezet – logisztikai üzletágban tevékenykedő pest megyei vállalat, közút üzemeltetésben közreműködő országos lefedettségű vállalat -esettanulmányán keresztül igyekszem rávilágítani a kríziskezelés és a traumatudatosság gyakorlati alkalmazásának fontosságára. Mindkét munkaszervezet működésében váratlan, hirtelen és tragikus események – haláleset, munkavállalói baleseti rokkantság – bekövetkezése volt a kríziskezelési igény kiváltó oka. A folyamat során a vezetői ventillálás és edukálás után az érintett munkavállalói csoportokkal krízisintervenciós foglalkozások kerültek lebonyolításra nagyságrendileg 500 fő részvételével. A programok – akaratukon kívül is – rámutattak fontos kommunikációs, munkaszervezési és vezetői hiányosságokra is, melyek megfelelő szervezetfejlesztési célok megfogalmazásával támogatják a vállalatok krízisinformált és traumatudatos működését. Mivel a foglalkozások nem tudományos kutatás céljából kerültek megrendezésre, a tapasztalatok ismertetése a foglalkozásokon résztvevők narratívái, és saját szakmai gyakorlat és megélés alapján történnek.

Hernádi Judit

Krízistanácsadó szakpszichológus

Munka – és szervezetpszichológus

Képzésben lévő pár-és családterapeuta